

Telefon-Nr.: 062 737 16 66
(während den Öffnungszeiten)
E-Mail: bibliothek@muhen.ch

Muhen, 24.11.2016

Benutzerordnung

1. Öffnungszeiten

Montag	19.00 – 20.00 Uhr
Dienstag	15.00 – 18.00 Uhr
Mittwoch*	09.00 – 10.30 Uhr
Donnerstag	15.00 – 17.00 Uhr und 19.00 – 20.00 Uhr

*Während den **Schulferien** ist die Bibliothek **jeden Mittwoch von 09.00 – 11.00 Uhr** geöffnet. In den Weihnachtsferien bleibt die Bibliothek geschlossen. Ausnahmen werden rechtzeitig mitgeteilt.

2. Benutzungsberechtigung

Die Schul- und Gemeindebibliothek steht allen Interessierten zur Benützung offen.

2.1 Anmeldung

Die Ausleihe der Medien erfolgt mit einem Benutzerausweis, welcher gratis abgegeben wird. Dieser Ausweis ist persönlich und sollte bei der Ausleihe von Medien vorgelegt werden. Der Inhaber oder die Inhaberin haftet für die damit getätigten Ausleihen sowie für die damit verursachten Gebühren.

Adress- und Namensänderungen sowie der Verlust des Benutzerausweises sind den Bibliothekarinnen umgehend mitzuteilen.

3. Benutzung

Die Benutzer sind zu einem schonenden Umgang mit den Medien und zur Rückgabe verpflichtet. Sie sind für die ausgeliehenen Medien verantwortlich und es wird erwartet das die Medien bei der Rückgabe in dem Zustand wie sie empfangen wurden befinden. Beschädigungen dürfen nicht selber repariert werden. Sie müssen den Bibliothekarinnen gemeldet werden. Bei Verlust oder starker Beschädigung wird das Medium kostenpflichtig ersetzt und zusätzlich eine Bearbeitungsgebühr von CHF 5.00 pro Medium erhoben.

3.1 Ausleihen

Bücher, DVD Sachfilme, Kassetten und Hörbücher

Anzahl:	unbeschränkt
Dauer der Ausleihe	30 Tage

DVD: Spielfilme und Trickfilme

Anzahl:	unbeschränkt
Dauer der Ausleihe	14 Tage

Bei der Ausleihe der DVDs werden die Alterslimiten konsequent eingehalten. Die Alterslimiten beziehen sich auf die Grundlage des §§ 12, 14 des Jugendschutzes anhand der freiwilligen Selbstkontrolle der Filmwirtschaft (FSK).

3.2 Reservationen

Ein bereits entliehenes Medium kann reserviert werden.

Telefon-Nr.: 062 737 16 66
(während den Öffnungszeiten)
E-Mail: bibliothek@muhen.ch

3.3 Web-OPAC

In unserem Bibliothekskatalog unter www.muhen.ch/Kulturelles - Freizeit/Bibliothek oder Bildung - Schule/Bibliothek, kann das persönliche Kundenkonto mit den aktuellen Ausleihen abgerufen werden. Um sich anzumelden, ist die Kundennummer des Bibliotheksausweises nötig (Kundennummer = Passwort).

3.4 Verlängerungen

Die Ausleihfrist der Medien kann direkt im Bibliothekskatalog, im persönlichen Kundenkonto, per E-Mail: bibliothek@muhen.ch oder telefonisch, während den Öffnungszeiten, verlängert werden. Verlängerungen sind nur möglich, wenn das Medium nicht reserviert ist.

3.4 Mahnungen

Bei Überschreitung der Ausleihfrist wird kostenpflichtig gemahnt.

	per Post	per Mail
1. Mahnung	CHF 2.00	gratis
2. Mahnung (erfolgt eine Woche nach der 1. Mahnung)	CHF 5.00	CHF 2.00
3. Mahnung (erfolgt eine Woche nach der 2. Mahnung)	CHF 10.00	CHF 7.00

Medien die nach Ablauf der 3. Mahnung (Frist eine Woche) nicht zurückgebracht werden, gelten als verloren und werden in Rechnung gestellt.

4. Ausleihgebühren

Bücher	gratis
DVD Sachfilme	gratis
Kassetten und Hörbücher	gratis
DVD: Spielfilme und Trickfilme	Jahresabonnement CHF 20.-- (ganzes Angebot, pro Haushalt)

5. Haftung

Die Bibliothek haftet nicht für Schäden, die aus dem Gebrauch der ausgeliehenen Medien entstehen.

6. Anschaffungsvorschläge

Anschaffungsvorschläge können mittels dafür vorgesehenen Formular der Bibliothekarin abgegeben werden. Wir behalten uns das Recht vor, gewisse Werke nicht anzuschaffen.

7. Verlust des Benutzerausweises

Bei Verlust des Benutzerausweises kann für das Erstellen eines **neuen Ausweises eine Gebühr von CHF 5.00** erhoben werden.

8. Ausschluss

Wer gegen diese Benutzungsordnung verstösst, kann von der Benutzung der Schul- und Gemeindebibliothek zeitweise oder ganz ausgeschlossen werden.

Diese Benutzungsordnung ersetzt alle früheren und tritt ab 24.11.2016 in Kraft.
Muhen, 24.11.2016/pm