

Telefon-Nr.: 062 737 16 66  
(während den Öffnungszeiten)  
E-Mail: bibliothek@muhen.ch

Muhen, 30.10.2023

# Benutzerordnung

## 1. Öffnungszeiten

Montag	19.00 – 20.00 Uhr
Dienstag	15.00 – 18.00 Uhr
Mittwoch*	09.00 – 10.30 Uhr
Donnerstag	15.00 – 17.00 Uhr und 19.00 – 20.00 Uhr

\*Während den **Schulferien** ist die Bibliothek **nur am Mittwoch von 09.00 – 11.00 Uhr** geöffnet. Montag, Dienstag und Donnerstag bleibt die Bibliothek geschlossen.

**In den Weihnachtsferien bleibt die Bibliothek geschlossen.**

Ausnahmen werden rechtzeitig mitgeteilt.

## 2. Benutzungsberechtigung

Die Schul- und Gemeindebibliothek steht allen Interessierten zur Benützung offen.

### 2.1 Anmeldung

Die Ausleihe der Medien erfolgt mit einem Benutzerausweis, welcher gratis abgegeben wird. Dieser Ausweis ist persönlich und sollte bei der Ausleihe von Medien vorgelegt werden. Der Inhaber oder die Inhaberin haftet für die damit getätigten Ausleihen sowie für die damit verursachten Gebühren.

Adress- und Namensänderungen sowie der Verlust des Benutzerausweises sind den Bibliothekarinnen umgehend mitzuteilen.

## 3. Benutzung

Die Benutzer sind zu einem schonenden Umgang mit den Medien und zur Rückgabe verpflichtet. Sie sind für die ausgeliehenen Medien verantwortlich und es wird erwartet das die Medien bei der Rückgabe in dem Zustand wie sie empfangen wurden befinden. Beschädigungen dürfen nicht selber repariert werden. Sie müssen den Bibliothekarinnen gemeldet werden. Bei Verlust oder starker Beschädigung wird das Medium kostenpflichtig ersetzt und zusätzlich eine Bearbeitungsgebühr von CHF 5.00 pro Medium erhoben.

### 3.1 Ausleihen

#### Bücher, DVDs und Hörbücher

Anzahl:	unbeschränkt
Dauer der Ausleihe	30 Tage

#### Tonies

Anzahl:	2 pro Bibliotheksausweis
Dauer der Ausleihe	30 Tage

Bei der Ausleihe der DVDs werden die Alterslimiten konsequent eingehalten. Die Alterslimiten beziehen sich auf die Grundlage des §§ 12, 14 des Jugendschutzes anhand der freiwilligen Selbstkontrolle der Filmwirtschaft (FSK).

### 3.2 Reservationen

Ein bereits entliehenes Medium kann reserviert werden.

### 3.3 Web-OPAC

In unserem Bibliothekskatalog unter

<https://www.muhen.ch/kulturfreizeit/kultur/bibliothek.html/217> oder unter

<https://www.schulemuhen.ch/zusatzangebote/bibliothek-muhen.html/136> kann das persönliche Kundenkonto mit den aktuellen Ausleihen abgerufen werden. Um sich anzumelden, ist die Kundennummer (nur Ziffern) des Bibliotheksausweises nötig. Passwort: Initialen+Kundennummer (Initialen: Vorname/Name z.B. **PM3421**)

### 3.4 Verlängerungen

Die Ausleihfrist der Medien kann direkt im Bibliothekskatalog, im persönlichen Kundenkonto, per E-Mail: [bibliothek@muhen.ch](mailto:bibliothek@muhen.ch) oder telefonisch, während den Öffnungszeiten, verlängert werden. Verlängerungen sind nur möglich, wenn das Medium nicht reserviert ist.

### 3.5 Rückgaben

Aus betrieblichen Gründen ist die Rückgabe der Medien nur während den Öffnungszeiten in der Bibliothek möglich. Die Schul- und Gemeindebibliothek bietet keinen Medieneinwurf für die Rückgabe ausserhalb der Öffnungszeiten an.

### 3.6 Mahnungen

Bei Überschreitung der Ausleihfrist wird kostenpflichtig gemahnt.

	per Post	per Mail
<b>1. Mahnung</b>	<b>CHF 2.00</b>	<b>gratis</b>
<b>2. Mahnung</b> (erfolgt eine Woche nach der 1. Mahnung)	<b>CHF 5.00</b>	<b>CHF 2.00</b>
<b>3. Mahnung</b> (erfolgt eine Woche nach der 2. Mahnung)	<b>CHF 10.00</b>	<b>CHF 7.00</b>

Medien die nach Ablauf der 3. Mahnung (Frist eine Woche) nicht zurückgebracht werden, gelten als verloren und werden in Rechnung gestellt.

### 4. Ausleihgebühren

Bücher	gratis
Hörbücher und Tonies	gratis
DVDs: Spielfilme und Trickfilme	Jahresabonnement CHF 20.-- (ganzes Angebot, pro Haushalt)

### 5. Haftung

Die Bibliothek haftet nicht für Schäden, die aus dem Gebrauch der ausgeliehenen Medien entstehen.

### 6. Anschaffungsvorschläge

Anschaffungsvorschläge können, mittels dafür vorgesehenen Formular der Bibliothekarin abgegeben werden. Wir behalten uns das Recht vor, gewisse Werke nicht anzuschaffen.

### 7. Verlust des Benutzerausweises

Bei Verlust des Benutzerausweises kann für das Erstellen eines **neuen Ausweises eine Gebühr von CHF 5.00** erhoben werden.

### 8. Ausschluss

Wer gegen diese Benutzungsordnung verstösst, kann von der Benutzung der Schul- und Gemeindebibliothek zeitweise oder ganz ausgeschlossen werden.

### 9. Datenschutz

Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich.

Diese Benutzungsordnung ersetzt alle früheren und tritt ab 30.10.2023 in Kraft.  
Muhen, 30.10.2023/pm